

POLÍTICAS DE GARANTÍA

A continuación encontrará las políticas y procedimientos bajo los cuales puede ser concedida la garantía de nuestros productos o en su defecto, denegada con base a los lineamientos del estatuto del consumidor actualmente en vigencia y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

LED GOLD SAS brinda una garantía sobre sus productos descrita a continuación:



PANEL LED

12 MESES



FUENTES METÁLICAS ADAPTADORES

6 MESES



CONTROLES

3 MESES



CINTAS LED MÓDULOS LED REGLETAS LED CONECTORES/FLASHER

PRODUCTOS 12V Y 110V NO TIENEN GARANTÍA, SALVO QUE SEA DEFECTO DE FÁBRICA.

☑ Para hacer uso de su garantía, debe presentar la factura original de compra y el producto en su empaque original, con sus accesorios.

☑ Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación.

☑ La garantía estará sujeta a un diagnóstico técnico, en el que se evalúa si los daños presentados son por mal funcionamiento o mal uso del producto.

☑ La garantía no se hace efectiva en cualquiera de los siguientes casos:

☒ Accidente, daño, negligencia, abuso o mal uso

☒ Instalación o mantenimiento inadecuado

☒ Condiciones anormales de operación

☒ Alteración, ajustes o modificaciones

☒ Desgaste normal del producto – Tiempo de vida útil del Producto cumplido.

- ☑ Si encontramos daños de fábrica en el producto, se efectuará el cambio por otro de la misma referencia, similares características u otro producto de su elección, siempre y cuando sea del mismo valor. En ningún caso se reembolsa el dinero.
- ☑ La garantía otorgada no cubre ninguna de las modalidades de hurto del producto.
- ☑ Esta garantía aplica solo al comprador original y no es transferible.
- ☑ Cualquier intento de autoreparación anulará la garantía

EN CASO DE REQUERIR UN CAMBIO DE PRODUCTO:

- ☑ Si por algún motivo, usted desea realizar un cambio producto, este debe encontrarse SIN USAR y en su empaque original, con sus accesorios.
- ☑ El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de diez (5) días calendario a partir de la fecha de compra y debe realizarse con la factura original.
- ☑ El producto que sustituya el que usted desea cambiar, se entrega inmediatamente, siempre y cuando se encuentre disponible, de lo contrario, se hará entrega de una nota crédito por el valor de la compra realizada para ser utilizado por otro producto de la empresa.
- ☑ En caso de realizar cambio por un producto de menor valor, se generará un saldo a favor y se le hará entrega de un recibo para futuras compras.
- ☑ En ningún caso se hará reembolso o devolución de dinero.
- ☑ La garantía se entregará en el mismo lugar donde fue realizada inicialmente la compra.
- ☑ Los gastos de envío del producto se distribuirán así: LED GOLD SAS asumirá el costo de el envió del producto a las oficinas de bogotá para su respectivo cambio , la empresa que compra el producto se hará cargo del pago del nuevo envío.